

Proposition financière

Réservée aux micro-entreprises (CA annuel inférieur à 50,000€)

Une offre simple et attractive

UN ABONNEMENT
ANNUEL FONCTION
DU
CHIFFRE D'AFFAIRE

UN TARIF À LA
MÉDIATION FONCTION
DU MONTANT DU
LITIGE

UNE CONVENTION
DE 3 ANS
*RENOUVELABLE PAR
TACITE RECONDUCTION*

Description

Prix H.T par an

Abonnement annuel

70 €/an
gratuité la première année

140€ pour les 3 ans

Tarif par médiation

Dossier non accepté en médiation
Frais de dossier

60€

Dossier dont le litige est inférieur à
500€

100€

Dossier accepté dont le litige est
compris entre 501 et 1000€

250€

Dossier accepté dont le litige est
compris entre 1001 et 5000€

350€

Dossier accepté dont le litige est
compris entre 5001 et 10000€

500€

Dossier accepté dont le litige est
supérieur à 10000€,

Devis sur mesure

Pourquoi nous choisir ?

L'exigence comme standard. Disponibilité, écoute et humanisme sont au cœur de notre démarche.

1

Une équipe expérimentée

20 médiateurs expérimentés formés à la médiation à la consommation et aux droits de la consommation sont à votre disposition

2

Une couverture large

Plus de 100 adhérents professionnels couvrant une quarantaine de secteurs d'activités différents

3

Des outils efficaces

Un site internet permettant de faciliter la demande de médiation en ligne
Un outil de gestion des médiations performant.
Une ligne téléphonique dédiée pour répondre aux questions des consommateurs et des professionnels

4

Un professionnalisme reconnu

Près de 3000 dossiers par an
Des partenariats de longue date avec de grands groupes à l'international

Plus qu'une obligation légale, une démarche RSE

La maison mère est une association sans but lucratif qui pratique la médiation humaniste. Les dividendes reçus sont utilisés pour développer des projets de médiation en faveur de populations vulnérables.

En adhérant à médiation Cmfm, vous contribuez au développement de la médiation et à l'apaisement des conflits par une approche innovante et bienveillante

Contact & informations



MEDIATION Cmfm
19 avenue d'Italie
75013 Paris

**L'adhésion en ligne,
c'est plus simple**

**Mais si vous préférez,
contactez nous**

Pierre Renard
contact@mediationcmfm.fr

“Une équipe disponible pour vous accompagner à chaque étape.
N'hésitez pas à nous contacter,
nous sommes là pour répondre à
toutes vos questions.”

**Derrière chaque
réussite, il y a une
équipe engagée.**

