

# Nos tarifs

Une offre simple et attractive

UN ABONNEMENT  
ANNUEL FONCTION  
DU  
CHIFFRE D'AFFAIRES

UN TARIF À LA  
MÉDIATION FONCTION  
DU MONTANT DU  
LITIGE

UNE CONVENTION  
DE 3 ANS  
*RENOUVELABLE PAR  
TACITE RECONDUCTION*

## Description

Prix H.T 1ère année

Prix H.T pour 3 ans

### Abonnement annuel

#### Chiffre d'affaires inférieur à

50 000 €

gratuité la première année

140€

100 000€

70€

210€

250 000€

80€

240€

500 000€

100€

300€

1 000 000€

150€

450€

2 500 000€

200€

600€

10 000 000€

300€

900€

Pour un chiffre d'affaires supérieur à 10 000 000 euros, devis sur mesure

# Nos tarifs

## Tarif par médiation

### Description

Prix H.T par médiation

#### Tarif par médiation

Dossier non accepté en médiation  
Frais de dossier

60€

Dossier accepté dont le litige est  
inférieur à 500€

100€

Dossier accepté dont le litige est  
compris entre 501 et 1000€

250€

Dossier accepté dont le litige est  
compris entre 1001 et 5000€

350€

Dossier accepté dont le litige est  
compris entre 5001 et 10000€

500€

Dossier accepté dont le litige est  
supérieur à 10000€,

Devis sur mesure

# Pourquoi nous choisir ?

**L'exigence comme standard. Disponibilité, écoute et humanisme sont au cœur de notre démarche.**

1

## Une équipe expérimentée

20 médiateurs expérimentés formés à la médiation à la consommation et aux droits de la consommation sont à votre disposition

2

## Une couverture large

Plus de 100 adhérents professionnels couvrant une quarantaine de secteurs d'activités différents

3

## Des outils efficaces

Un site internet permettant de faciliter la demande de médiation en ligne  
Un outil de gestion des médiations performant.  
Une ligne téléphonique dédiée pour répondre aux questions des consommateurs et des professionnels

4

## Un professionnalisme reconnu

Près de 3000 dossiers par an  
Des partenariats de longue date avec de grands groupes à l'international

## Plus qu'une obligation légale, une démarche RSE

La maison mère est une association sans but lucratif qui pratique la médiation humaniste. Les dividendes reçus sont utilisés pour développer des projets de médiation en faveur de populations vulnérables.

**En adhérant à médiation Cmfm, vous contribuez au développement de la médiation et à l'apaisement des conflits par une approche innovante et bienveillante**

# Contact & informations



**MEDIATION Cmfm**  
**19 avenue d'Italie**  
**75013 Paris**

**L'adhésion en ligne,  
c'est plus simple**

**Mais si vous préférez,  
contactez nous**

Pierre Renard  
[contact@mediationcmfm.fr](mailto:contact@mediationcmfm.fr)

“Une équipe disponible pour vous accompagner à chaque étape.  
N'hésitez pas à nous contacter,  
nous sommes là pour répondre à  
toutes vos questions.”

**Derrière chaque  
réussite, il y a une  
équipe engagée.**