



Hervé Decoene est né en 1959, ingénieur diplômé de l'Ecole Supérieure de l'Energie et des Matériaux d'Orléans appartenant aujourd'hui au réseau POLYTECH

Après 7 ans dans les industries de l'armement, il a exercé son activité Chez General Motors France pendant plus de 30 ans

A ce titre il a occupé des postes très variés de l'ingénierie au marketing des véhicules utilitaires et dans les métiers de l'après-vente.

En charge de la relation client pendant plusieurs années, il connaît bien les rouages d'un centre d'appels clients, de la gestion des réclamations, de l'assistance technique et de la garantie des constructeurs automobiles pour avoir dirigé ces activités.

Après une formation à la médiation et au droit de la consommation, il a assisté un médiateur de la consommation dans ses fonctions, puis est devenu lui-même médiateur de la consommation pour Médiation Cmf en 2019.